

Spletno mesto – informacije o uveljavljanju garancije za popravila KitchenAid

1) OBSEG IN POGOJI GARANCIJE

- a) Garancija za popravila velja za spodaj navedene določene modele (seznam občasno posodabljam), samo če so kupljeni po 1. januarju 2022 ("izdelki") in le za navedene države.
- b) Zagotavljamo, da bo za popravila izdelkov za določeno število let od dneva prvega nakupa izdelka odgovorna družba KitchenAid oz. njen pooblaščen prodajalec (kot je navedeno na veljavnem potrdilu o nakupu).
- c) V okviru te garancije vam bomo nudili servisno storitev za popravilo okvarjenega izdelka ali dela izdelka po cenah servisiranja, *ki veljajo v času, ko je zahtevano popravilo*. Vi boste odgovorni za plačilo stroškov popravila vključno s stroški pošiljanja izdelka.
- d) Garancija krije le popravila v zvezi z delovanjem izdelka (garancija ne krije nobenih popravil estetskih okvar, kot npr. udrtin, prask ipd.). Ta garancija pomeni, da razpolagamo z nadomestnimi deli in posedujemo tehnično znanje, kar nam omogoča izvajanje popravil.
- e) Ta garancija se uporablja ločeno od katere koli zakonske ali ponujene garancije proizvajalca in velja izven teh garancijskih obdobj. Za več informacij o garanciji tega izdelka glejte ustrezne razdelke na spletnem mestu KitchenAid ali dokumentacijo za uporabnika.
- f) Garancija ne velja za primere nepravilne ali neprimerne uporabe, neupoštevanja navodil za uporabo, uporabe izdelka pri napačni električni napetosti, namestitve in uporabe, ki kršita veljavne električne predpise, uporabe sile (npr. udarcev) in za primere sprememb ali preoblikovanj izdelka.
- g) Nič v tej garanciji ne omejuje, spreminja ali izključuje vaših zakonskih pravic in pravnih sredstev v skladu z veljavno zakonodajo oz. nima namena omejevati, spreminjati ali izključevati omenjenih pravic in pravnih sredstev, kar vključuje tudi vašo pravico do popravila ali zamenjave blaga, če blago ni sprejemljive kakovosti.

Države, v katerih velja garancija za stoječe kuhinjske robote in mešalnike (ustrezni izdelki so navedeni spodaj)

Države, v katerih velja garancija, so:

- Belgija
- Nizozemska
- Nemčija
- Avstrija
- Francija
- Italija

- Rusija
- Ukrajina
- Danska
- Švedska
- Norveška
- Finska
- Monako
- Andora
- Luksemburg
- Združeno kraljestvo
- Irska
- Španija
- Portugalska
- Poljska
- Madžarska
- Hrvaška
- Slovenija
- Češka republika
- Slovaška
- Romunija
- Bolgarija
- Srbija
- Bosna
- Grčija
- Turčija
- Ciper
- Malta
- Baltiške države (Estonija, Litva, Latvija)
- Islandija
- Izrael
- Švica
- Alžirija
- Maroko
- Tunizija
- Južna Afrika
- Madagaskar
- Združeni arabski emirati
- Jordanija
- Libanon
- Katar
- Oman
- Bahrajn
- Saudova Arabija
- Kuvajt

- Irak
- Afganistan
- Turkmenistan

Države, v katerih velja garancija za aparate Espresso (ustrezni izdelki so navedeni spodaj)

Države, v katerih velja garancija, so:

- Avstralija
- Avstrija
- Belgija
- Danska
- Finska
- Francija
- Nemčija
- Irska
- Italija
- Luksemburg
- Nizozemska
- Nova Zelandija
- Norveška
- Poljska
- Portugalska
- Španija
- Švedska
- Švica
- Združeno kraljestvo

Ustrezni izdelki:

Številke modelov	Naziv(i) izdelkov	Časovna veljavnost garancije za popravila (od datuma prvega nakupa)
Modeli stoječih kuhinjskih robotov: 5KSM3311X 5KSM125/156/175/185/180/195/193 5KSM130/190/200 5KSM70SH/5KSM60SX 5KSM3310X 5K45SS 5KSM95		15 let

5KPM5/5KSM7591/5KSM55 XX/5KSM70JPX 5KSM7990X		
Modeli mešalnikov: 5KSB4026/5KSB4034/5KSB 4054 5KSBL5651/5KSB1325/5KS B1330/5KSB1320/5KSB135 0 5KSB8270/5KSB6061		15 let
Aparati za Espresso: 5KES8556/5KES8557/5KES 8558 5KES6551	Popolnoma avtomatiziran aparat za Espresso KF6/ KF7/ KF8 Delno avtomatiziran aparat za Espresso z mlinom	10 let

2) UVELJAVLJANJE GARANCIJE

Potrošnik lahko uveljavlja garancijo na lokalnem spletnem mestu KitchenAid, s klicem na lokalno telefonsko številko za pomoč potrošnikom ali s poslanim elektronskim sporočilom lokalnemu stiku.

Država	Telefonska številka	Spletno mesto	E-poštni naslov
Afganistan	–	–	–
Alžirija	00 213 21 67 77 48	WWW.KITCHENAID-DZ.COM	sarlдарhotel@YAHOO.COM
Andora	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu
Avstralija	1800 990 990	www.kitchenaid.com.au	enquiries@kitchenaid.com.au
Avstrija	0080 0 38104026	www.kitchenaid.at	consumercare.at@kitchenaid.eu
Bahrajn	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	–
Baltiške države	00371 2 0220275	https://kitchen.eu/	info@kitchen.ee

(Estonija, Litva, Latvija)			
Belgija	00800 381 04026	www.kitchenaid.be	consumercare.be@kitchenaid.eu
Bosna	–	–	–
Bolgarija	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg
Hrvaška	00385955055220	https://www.kitchenaid.hr/	pusic@pusic.hr
Ciper	0035722872111	WWW.HADJIKYRIAKOS.COM.CY	info@hadjikyriakos.com.CY
Češka republika	0042 051 734 6256	WWW.KITCHENAID.CZ	INFO@KITCHENAID.CZ
Danska	00800 381 04026	www.kitchenaid.dk	consumercare.dk@kitchenaid.eu
Finska	00800 381 04026	www.kitchenaid.fi	consumercare.fi@kitchenaid.eu
Francija	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Nemčija	00800 381 04026	www.kitchenaid.de	consumercare.de@kitchenaid.eu
Grčija	00302109478100	HTTP://WWW.PAROUSIASI.GR	VRETTOS@SARAFIDISGROUP.GR
Madžarska	0036 70 519 4000	https://www.kitchenaid.hu/	szerviz@duisberg.hu
Islandija	00354 5207900	www.kitchenaid.is	sala@rafland.is
Irak	–	–	–
Irska	00800 381 04026	www.kitchenaid.ie	consumercare.ie@kitchenaid.eu
Izrael	001700700727	www.newpan.co.il	info@newpan.co.il
Italija	00800 381 04026	www.kitchenaid.it	consumercare.it@kitchenaid.eu
Jordanija	00962.6.5850019	https://adawatonline.com/adawat-contact-us	sales@adawatonline.com
Saudova Arabija	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	–

Kuvajt	180-3535	https://www.xcite.com/	Xsupport@xcite.com
Libanon	00961 4 712300	https://vresso.com/	info@vresso.com
Luksemburg	037 20 44 401	www.kitchenaid.lu	EDL@GRLOU.COM
Madagaskar	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenaidafrica.com
Malta	0356 23436000	https://forestals.com/	info@forestals.com
Monako	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Maroko	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	–
Nizozemska	00800 381 04026	www.kitchenaid.nl	consumercare.nl@kitchenaid.eu
Nova Zelandija	0800 881 200	www.kitchenaid.co.nz	enquiries@kitchenaid.co.nz
Norveška	00800 381 04026	www.kitchenaid.no	consumercare.no@kitchenaid.eu
Oman	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	–
Poljska	022 812 56 65	www.kitchenaid.pl	consumercare.pl@kitchenaid.eu
Portugalska	00800 381 04026	–	consumercare.pt@kitchenaid.eu
Katar	0097444151226	https://tableartsqatar.com	LAGOONA@TABLEARTSQATAR.COM
Romunija	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg
Rusija	–	–	–
Srbija	–	–	–
Slovaška	0042 051 734 6256	WWW.KITCHENAID.CZ	INFO@KITCHENAID.CZ
Slovenija	00386 (0)1 777 2999	https://www.kitchenaid.si/	info@filco.si

Južna Afrika	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenaidafrica.com
Španija	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu
Švedska	00800 381 04026	www.kitchenaid.se	consumercare.se@kitchenaid.eu
Švica	032 475 10 10	www.kitchenaid.ch	INFO@NOVISSA.CH
Tunizija	0021671340287	www.itkan.com.tn	RAMZI-ITKAN@GNET.TN
Turčija	0090 312 397 35 17	https://www.kitchenaid.com.tr/	consumercare.tr@kitchenaid.eu
Turkmenistan	–	–	–
Združeni arabski emirati	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	–
UK	00800 381 04026	www.kitchenaid.co.uk	consumercare.uk@kitchenaid.eu
Ukrajina	0 (800) 330 780	kitchenaid-shop.com.ua	info@renklod.com.ua

Če imate z izdelkom kakršne koli težave, se obrnite na poprodajno službo, in sicer z izbiro vaše države in obiskom strani za pomoč strankam.

Po poteku garancijskega obdobja ali za izdelke, za katere garancija ne velja, se lahko končni uporabniki še vedno obrnejo na servisne centre družbe KitchenAid, če imajo kakšna vprašanja ali potrebujejo informacije.

Dodatne informacije so na voljo tudi na naših spletnih mestih:

international.kitchenaid.com